

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY platné od 1. 9. 2025

§ 1

Všeobecná ustanovení

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále jen „VOP“) Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., Isover, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8, IČO: 25029673 (dále jen „prodávající“) platí pro všechny dodávky zboží prodávajícího všem právnickým osobám (dále jen „kupující“), které jsou zákazníky prodávajícího.
- (2) Vstoupí-li kupující po seznámení se s tímto VOP do obchodního vztahu s prodávajícím, platí to za bezvýhradnou akceptaci těchto VOP. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Veškeré dohody, k nimž mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s prováděním dodávek zboží dochází, musí být učiněny písemně.

§ 2

Nabídky, určení kupní ceny

- (1) Nabídky (dále také objednávky) prodávajícího jsou jen informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží prezentovaného v nabídce. Nabídka prodávajícího je závazná, pokud její závaznost je výslovně stanovena. Jsou-li v nabídkách uvedeny podmínky jejich platnosti, prodávající si vyhrazuje právo upravit nabídky v souladu s těmito podmínkami. Vždy tak musí učinit písemně a minimálně 48 hodin před dodáním zboží.
- (2) Nabídky (objednávky) kupujícím musí být učiněny písemně. Ústní i telefonické (objednávky) nabídky kupujícím platí pouze tehdy, budou-li prodávajícím neprodleně písemně potvrzeny.
- (3) Proávající kupujícím písemně potvrdí termín dodání zboží.
- (4) Proávající si vyhrazuje právo tento potvrzený termín dodání změnit, zejména v důsledku nedostatku výrobní kapacity či jiných nepředvídatelných událostí na straně prodávajícího. Mezi nepředvídatelné události patří poruchy výrobních zařízení nebo opatření ve veřejné oblasti, které omezují či znemožňují výrobu nebo zásadní pokles průběhových zaměstnanců např. z důvodu pandemie. Za porušení závazku dodat v potvrzeném termínu se nepovažují důvody vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ a z důvodů působení vyšší moci. Takto nově určený termín splnění dodávky se zavazuje prodávající kupujícím bezodkladně sdělit po zjištění shora uvedené překážky bránící splnění původně potvrzeného termínu dodání zboží. Tento nově prodávajícím určený termín splnění se považuje za smluvený, pokud v přiměřené lhůtě kupující nesdělí prodávajícímu, že se změnou termínu plnění nesouhlasí. V případě nesouhlasu se změnou termínu dodání má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud požaduje kupující již uzavřenou smlouvu změnit nebo zrušit lze tak učinit na základě shody vůle obou smluvních stran.
- (5) Kupní cena za zboží se sjednává ke dni uzavření smlouvy dle cen, které k tomuto dni jsou stanoveny v příslušných cenících prodávajícího nebo v písemných nabídkách prodávajícího. Tyto ceny se rozumí bez zákonné daně z přidané hodnoty. V cenách je zahrnuto i standardní zabalení zboží. Za zajištění zpětného odběru a využití odpadů z obalů od uvedených výrobků byl pod id.č. EK- F06110109 uhrazen poplatek společnosti EKO-KOM, a.s. Pohyb cen je ovlivněn výrobní kapacitou, cenami vstupních surovin a objemem zásob (dále jen vliv na cenu). Proávající si s ohledem na tyto vlivy vyhrazuje změnu ceny oproti ceně uvedené v ceníku prodávajícího. Tuto výhradu kupující bere na vědomí.
- (6) Není-li sjednáno jinak, přepravné za dodání zboží ze skladu prodávajícího je již zahrnuto v ceně.
- (7) Předložené zorky a informace slouží jen k přibližnému popisu jakosti a provedení zboží.

§ 3

Platební podmínky

- (1) Nebylo-li písemně dohodnuto jinak, hraje se pohledávky prodávajícího (zejména kupní cena) bankovním převodem.
- (2) Každý daňový doklad za plnění dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek musí odpovídat zákonným požadavkům na běžný daňový doklad. Musí obsahovat zejména následující údaje:
 - a) označení, že jde o daňový doklad a pořadové číslo,
 - b) obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo a bankovní spojení prodávajícího,
 - c) obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo kupujícího,
 - d) rozsah a předmět zdanitelného plnění (popis a údaje o množství dodaného zboží),
 - e) datum uskutečnění zdanitelného plnění (dle § 4 odst. 1),
 - f) cenu dodaného zboží bez daně z přidané hodnoty s uvedením daňové sazby a výši daně z přidané hodnoty celkem,
 - g) datum vystavení daňového dokladu,
 - h) termín splatnosti daňového dokladu.
- (3) Daňový doklad prodávajícího se vystavuje nejpozději v den dodání (§ 4 odst. 2) zboží (dále jen „den vystavení daňového dokladu“). Daňový doklad prodávajícího je splatný v den splatnosti uvedeném na daňovém dokladu, není-li stanoveno jinak a hraje se bez jakéhokoli v odpočtu.
- (4) Je-li kupující s plněním kterékoli pohledávky prodávajícího v rámci obchodního vztahu s prodávajícím v prodlení, je povinen platit prodávajícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. To platí i v případě inkasního způsobu platby, kdy kupující nemá na inkasním účtu dostatečně množství finančních prostředků a prodávající nemůže provést inkaso.
- (5) V případě prodlení kupujícího se zaplacením již dodaných dodávek má právo prodávající po předběžném informování kupujícího, pozastavit dodání dalších dodávek do doby poskytnutí přiměřené jistoty za zaplacení předchozích dodávek.
- (6) Kupující je oprávněn provést započtení se svými pohledávkami nebo s ohledem na tyto pohledávky svoje plnění odeprít pouze tehdy, jsou-li jeho pohledávky nesporné nebo pravomocně zjištěné a po předchozím písemném odsouhlasení ze strany prodávajícího.
- (7) Úplné vyrovnání veškerých závazků vůči prodávajícímu způsobem odpovídajícím smluveným platebním podmínkám je předpokladem pro vznik nároku kupujícího na vyplacení prémie (bonusu), jež se zakládá na individuálních podmínkách.

§ 4

Dodávky, prodlení a nemožnost dodání zboží

- (1) Nebylo-li výslovně dohodnuto jinak, je místem plnění pro dodávky prodávajícího dohodnutý dodací sklad prodávajícího. Proávající může závazek splnit předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě do místa určení podle smluvního ujednání.
- (2) Povinnost dodat zboží platí za plněním v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo kupujícím pověřené osobě na místo určení nebo okamžikem předání smluvnímu dopravci kupujícího.
- (3) Proávající je povinen dodávané zboží zabalit způsobem obvyklým v obchodním styku. V případě pochybností o obvyklosti zabalení platí za dohodnuté, že způsob zabalení stanoví prodávající. Minimální jednorázové dodací množství pro všechny druhy materiálů či jejich kombinací je 30 (15-20 - dle sezóny) m². - viz Doprava a příplatky. Pro stanovení minimálního objemu se uvažuje vždy z přepravního m², tj. ve stačeném, zabaleném stavu (viz ceník prodávajícího sloupec Přepravní balení m² u jednotlivých produktů).

- (4) Dodávky prodávajícího jsou prováděny s výhradou, že nenastane žádná z okolností způsobujících nemožnost plnění. Vystane-li některá z těchto okolností a stane-li se tím včasné dodání zboží nemožným, prodlužuje se dodací lhůta přiměřeně o dobu trvání této překážky.
- (5) Odst. 4 platí přiměřeně, odpovídá-li za nemožnost dodání zboží kupující.
- (6) Je-li prodávající v prodlení s plněním v délce nejméně 14-ti kalendářních dnů, které zavinil, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Oznámení o odstoupení se kupující zavazuje doručit na adresu prodávajícího bez zbytečného odkladu.
- (7) Vyrožení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, a to na svoje náklady. Toto místo vykládky se zavazuje řádně označit a umožnit dopravci prodávajícího bezpečně a řádně dopravit zboží na místo určení dle obecných zásad a respektování preventivní povinnosti ve smyslu § 2900 obč.zák. Pokud dojde v souvislosti s dopravou a vykládkou zboží k majetkové újme (škodě), zavazuje se kupující tuto škodnou událost řádně zdokumentovat tak, aby bylo možné uplatnit náhradu vzniklé škody na zboží či jiné poškozené věci podle míry zavinění. Kupující se zavazuje také nést veškeré náklady související s prodlením při vykládce.
- (8) Proávající zajišťují doručení zboží pouze na místa přístupná po komunikaci způsobě pro pohyb kamionů.

§ 5

Práva z vadného plnění

- (1) Kupující se zavazuje s dostatečnou péčí prohlédnout zboží neprodleně po jeho převzetí a přesvědčit se zejména o vlastnostech a množství dodaného a převzatého zboží. Vady realizované dodávky zboží, jež jsou zjištěny z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady se kupující zavazuje zaznamenat (případně spolu s řidičem, který dodávku doručil v případě dodání dopravcem), a to do přepravních dokladů provádějících dodávku zboží při předání a převzetí zboží. Zjištěnou vadu na zboží se zavazuje písemně, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží, oznámit prodávajícímu. Totéž platí o skrytých vadách. Neoznámi-li kupující zjevnou nebo skrytou vadu včas, právo z vadného plnění ztrácí. Vady se zavazuje kupující oznamovat písemně s uvedením druhu a rozsahu vad a popisem, jak se projevují. Proávající neodpovídá za vady zboží, které bylo kupujícím použito nevhodným způsobem a v rozporu s pokyny uvedenými v průvodních dokladech dodaných ke zboží či listinách, na které odkazuje smlouva a které jsou veřejně dostupné.
- (2) V případě uplatnění oprávněných nároků se sjednává dodání náhradního zboží. V případě nemožnosti nebo zmaření dodávky náhradního zboží, má kupující právo požadovat snížení kupní ceny nebo od příslušné smlouvy o dodávce zboží odstoupit.
- (3) Nárok na náhradu škody z důvodu vad nebo v souvislosti s nimi anebo v důsledku chybění příslušné vlastnosti zboží se vylučuje v souladu s ustanovením § 2829 občanského zákoníku. I na tyto případy se uplatní § 6 těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek.
- (4) Kupující není oprávněn uplatnit nárok z vad zboží, jež vznikly nevhodným zacházením nebo skladováním zboží po okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží (§ 4 odst. 1).
- (5) Uplatnění práva z vadného plnění na převzaté zboží neopravňuje kupujícího k pozdržení platby za vyfakturovanou dodávku a pozdržení platby bude považováno za neplnění závazků ze strany kupujícího viz § 3 s výjimkou, že do odstranění vady nemusí kupující platit pouze část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

§ 6

Záruka za jakost

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po dobu 1 roku způsobě k použití pro obvyklý účel nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu, popř. dopravci, kterého si kupující sjedná na svůj účet. Právo ze záruky kupující nemá, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost nebo sám kupující nevhodným použitím zboží. Kupující se zavazuje oznámit vadu, na kterou se vztahuje záruka do 3 dnů po jejím zjištění, a to písemnou formou na adresu prodávajícího.

§ 7

Odpovědnost prodávajícího

Prodávající odpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto VOP, do výše ceny dodaného zboží, avšak pouze tehdy, není-li dána žádná z okolností, vylučujících odpovědnost prodávajícího. Okolnost, vylučující odpovědnost prodávajícího je dána vždy, pokud škoda vznikla vyšší mocí, včetně stávek, uzávěr, blokad, požárů, záplav, dopravních poruch, poruch dodávek energie a surovin, mimořádných stavů, jakožto poruchami provozu, na něž prodávající neodpovídá.

§ 8

Odpovědnost kupujícího

- (1) Proávající prohlašuje, že dodané zboží má všechny náležitosti, které vyžaduje právní řád ČR pro prodej daného zboží na území České republiky. Pokud kupující vyveze zboží mimo území České republiky, provádí kupující vývoz (export) takového zboží na vlastní riziko a odpovědnost. Kupující je zejména povinen prověřit si na vlastní náklady veškeré předpisy a požadavky platné pro umístění takového zboží na daném cílovém trhu. Proávající tak neodpovídá za umístění zboží kupující na trhu mimo území České republiky.
- (2) Mají-li se materiály, které uvádíme na český trh, stát součástí dodávek komponentů a výrobků směřujících do zahraničí, kupující bere na vědomí, že v zemích mimo Českou republiku mohou být požadovány jiné certifikáty, osvědčení apod. a před dodávkou do zahraničí je toto povinen na vlastní náklady ověřit. Pokud prodávajícímu vznikne jakýkoliv náklad související s výše uvedeným, budou tyto náklady přefakturovány kupujícímu. Veškeré dodávky materiálů na zahraniční trhy doporučujeme předem konzultovat s naší společností.

§ 9

Rozhodné právo, soudní příslušnost

- (1) Veškeré dodávky zboží dle těchto VOP se řídí právem České republiky. Smluvní strany sjednávají, že právní vztahy při dodávkách zboží podle těchto VOP se budou řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., OZ.
- (2) Místní příslušnost soudu pro všechny spory v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto VOP se řídí sídlem prodávajícího. Proávající je však oprávněn uplatnit své nároky i u obecného soudu kupujícího.
- (3) Kupující není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smluv jinou formou, než písemnou, a to pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. To zahrnuje i postoupení pohledávek kupujícího za prodávajícím. Kupující se zároveň zavazuje, že k těmto právům nezřídí zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob. Porušení této smluvní povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání. Postoupení jakékoli smlouvy jako celku kupující je možné jen písemně, a to s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.
- (4) Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - Doprava a příplatky

Změna a zrušení objednávky

		Typ změny	Termín změny	Příplatek
S příplatkem	Standardní zboží	změna množství, sortimentu, místa dodání	méně než 3 pracovní dny před dodáním	1 000 Kč + kalkulace logistiky, pokud je možné zrealizovat
		změna data dodání, zrušení objednávky	méně než 3 pracovní dny před dodáním	1 000 Kč + kalkulace logistiky za nerealizovanou přepravu
		změna či zrušení objednávky Isover EPS 150, EPS 200, EPS 250, EPS Ground Protect 29 a EPS GreyWall Sun Protect	méně než 5 pracovních dnů před dodáním	1 000 Kč + kalkulace logistiky
			Např.: méně než 3 pracovní dny před dodáním, v případě dodání ve středu, je poslední možný termín pro změnu pátek.	
	Nestandardní zboží*	zrušení objednávky, změna sortimentu, množství	po potvrzení objednávky, méně než 2 měsíce a nejpozději do 3 pracovních dnů před dodáním	100 % prodejní ceny
			méně než 3 pracovní dny před dodáním	100 % prodejní ceny+ kalkulace logistiky za nerealizovanou přepravu
		změna data dodání	po potvrzení objednávky nejpozději do 3 pracovních dnů před dodáním	** příplatek za skladování 5 Kč / m³ / den
			méně než 3 pracovní dny před dodáním	** příplatek za skladování 5 Kč / m³ / den + kalkulace logistiky za nerealizovanou přepravu
		změna místa dodání	méně než 3 pracovní dny před dodáním	1 000 Kč + kalkulace logistiky, pokud je možné zrealizovat

* Nestandardní zboží – zboží neuvedené v ceníku, nebo zboží označené „*“ Podmínky dodání nutno konzultovat se zákaznickým servisem.

** Příplatek bude účtován od původního potvrzeného data dodání.

Doprava a příplatky

***Doprava zdarma	Minerální vlna (MW)	Min. 30 m ³ (sklady, stavebniny, ...) Min. 20 m ³ (pouze přímé závozy na stavbu) m ³ = přepravní, tedy komprimované množství	platí i pro kombinace kamenné a skelné vlny (přesný termín dodání)
	Sklo (GW)	Od 4 PALET/MPS	ke 4 paletám skelné vlny lze přiložit libovolné množství dalších výrobků (kamenná i skelná vlna)
	EPS	Min. 20 m ³	

Doprava s příplatkem	Minerální vlna (MW)	Méně jak 30 m ³ a více jak 20 m ³ (stavebniny)	příplatek 500 Kč za každý započatý m ³ pod 30 m ³
	Příplatek za „sólo auto cca 40 m ³ “ – MW		2 000 Kč / auto (nutnost odpojení vleku zjištěná až na stavbě, bude dodatečně zpoplatněna částkou minimálně 2 000 Kč)
	Příplatek za „sólo auto cca 40 m ³ “ minimálně však 20 m ³ – EPS		2 000 Kč / auto (nutnost odpojení vleku zjištěná až na stavbě, bude dodatečně zpoplatněna částkou minimálně 2 000 Kč)
	Dodání soupravou se shrnovací střechou – pouze pro plné kamiony (palety střešních výrobků – MW – do půdorysu 120 x 200 cm) – vhodné pro vykládku jeřábem		Po odsouhlasení se zákaznickým servisem vratný příplatek 1 000 Kč. Podmínkou pro vrácení příplatku 1 000 Kč je doložení vykládky jeřábem (např. potvrzení v dodacím listu).
	Příplatek za čekání na složení u zákazníka		90 min. zdarma od okamžiku přistavení vozidla do ukončení vykládky, za každou další započatou hodinu 500 Kč a případné další vícenáklady spojené se zpožděním

Cena dopravy doplňků (menší objednávky)	Hodnota objednávky do 15 000 Kč (ceníkové ceny bez DPH)	Poplatek za dopravu: 500 Kč	Balíková přeprava
	Hodnota objednávky 15 001 - 30 000 Kč (ceníkové ceny bez DPH)	Poplatek za dopravu: 700 Kč	Balíková přeprava
	Hodnota objednávky nad 30 000 Kč (ceníkové ceny bez DPH)	Poplatek za dopravu: 900 Kč	Balíková přeprava

Platí pouze pro Doplňkové materiály k šikmým střechám ze strany 4 tohoto ceníku.

Rozbalení palety	Minerální vlna	200 Kč za každou rozbalenou paletu (tloušťku)	platí pouze pro výrobky, kde je tato možnost uvedena
------------------	----------------	---	--

*** Velikosti minimálních množství pro dopravu zdarma jsou současně i minimální množství na 1 místo vykládky. Ceny příplatků uvedeny bez DPH. Dodání materiálu probíhá v pracovních dnech mezi 7⁰⁰ - 17⁰⁰ hod. v závislosti na dopravních podmínkách.

Podmínky pro dostupnost místa dodání

Dostupnost místa dodání	Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání musí být bezpečně průjezdné silniční nákladní soupravou:	- způsobilé pro pohyb silničního vozidla se světlou výškou 15 cm - pevný a rovný povrch bez zlomů - minimální průjezdná výška 4,2 m, šířka 3 m, poloměr otáčení 12,5 m - přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu či jiného omezení
-------------------------	--	---

Isover používá pro přepravu výhradně velkoobjemové dopravní prostředky

- 120 m³ souprava
Kapacita 80-100 m³ dle kombinace výrobků.
Př.: 28-30 palet (Isover TF Profi, S, T, R),
24 palet (Isover Domo Plus, Unirol, Piano),
12 palet (Isover Uni, Orsik, Fassil, Woodsil).
EPS = 400 bal. nebo Sokl = 240 bal.

- Sólo (s příplatkem)
Kapacita cca 30-40 m³ dle kombinace výrobků.
Př.: 14 palet (Isover TF Profi, S, T, R),
10-12 palet (Isover Domo Plus, Unirol, Piano)
6 palet (Isover Uni, Orsik, Fassil, Woodsil).
EPS = 200 bal. nebo Sokl = 120 bal.



- Pozn.: Ve výjimečných případech lze pro přepravu použít návěs 100 m³.

OBJEDNÁVKY, DODÁNÍ, REKLAMACE, ...

NÁLEŽITOSTI OBJEDNÁVKY

Objednávka musí obsahovat následující údaje:

- Specifikace objednávaného výrobku – název výrobku, SAP číslo, rozměr a tloušťku materiálu.
- Objednané množství v paletách / baleních, popř. m² – viz Objednací a dodací množství.
- Požadované datum dodání, harmonogram dodávek u postupných vývozu.
- Přesnou dodací adresu (ulice, ČP, město, PSČ) – viz VOP prodávajícího – Doprava a příplatky / Podmínky pro dostupnost místa dodání.
- Příjemce – telefonní kontakt, jméno.
Příjemce = osoba oprávněná k převzetí materiálu na místě vykládky v termínu dodání.
- Slevový kód, pokud byl poskytnut.
- Způsob vykládky, pokud se liší od vykládky VZV (jeřáb, solo). informace o případné komplikaci na příjezdové komunikaci či potřebné povolení k vjezdu.

Nestandardní zboží – mimo zboží přímo uvedeného v ceníku

- Kupující je povinen odebrat materiál včetně převýroby.
- Objednací množství = výrobní množství ± 10 % dle technologické výrobní odchylky.

POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

- Zpracování objednávky v nejkratším možném termínu.
- Potvrzení dodacího termínu – dle přání kupujícího nebo dle možností výrobce.
- Změny v objednávkách a případná storna se řídí platnými VOP prodávajícího.

DODACÍ LIST

- Po vyskladnění materiálu obdrží objednavatel faxem nebo e-mailem avízo o dodávce, na kterém je uvedeno i telefonní číslo na řidiče doručujícího dodávku.
- Objednavatel je informován o naloženém materiálu a jeho počtu. V případě nenaložení materiálu je následně kontaktován zákaznickým servisem.
- Do dodacího listu je nutné potvrdit převzetí zboží, čas příjezdu a odjezdu a zapsat případné nesrovnalosti. V případě požadovaného dobropisu za složení materiálu jeřábem, je nutné vykládku jeřábem zapsat do dodacího listu. Tento zápis stvrdí řidič i příjemce svými podpisy.
- Při převzetí zboží je příjemce povinen se řídit §4 a §5 platných VOP prodávajícího.

VYKLÁDKA – VÍCE VIZ VOP PRODAVÁJÍCÍHO

- Vyložení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, na svoje náklady a neprodleně po příjezdu dopravního prostředku, nejdéle však do 90 minut.
- Zboží na paletách se skládá pomocí VZV, pakliže nebylo potvrzeno dodání pod jeřáb. U zboží bez palety je

dopravce povinen přistavit zboží ke kraji korby vozidla, odkud si jej přebírá příjemce.

- Při převzetí zboží je příjemce povinen zkontrolovat materiál – počet, druh a bezvadnost.
- Při převzetí zboží je kupující povinen se řídit §4 a §5 platných VOP prodávajícího.

POSTUP PŘI REKLAMACI

- Pro uplatnění kvalitativní nebo logistické reklamace je **nutno doložit potvrzený dodací list**. Bez tohoto dokumentu nelze zahájit reklamační řízení.
- Nesrovnalosti realizované dodávky zboží, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů nebo z označení zboží, a dále pak zjevné vady musí být bezpodmínečně vyznačeny na dodacím listě a podepsány řidičem a zástupcem přejímací strany. Jinak nebude výhrada brána v potaz.
- Zjištěnou vadu na zboží se kupující zavazuje písemně, **nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží**, oznámit prodávajícímu.
- Kupující musí v případě vadného materiálu doložit fotografii etikety, popř. fotografii vadného materiálu, která, pokud je to možné, je pořízena ještě na ložné ploše kamionu.
- Řešení všech reklamací probíhá v souladu s platnými VOP prodávajícího.

ZÁKLADNÍ ROZMĚRY A TYPY DODÁVANÝCH PALET S VÝROBKY ISOVER

Rozměr palety (mm)	Typ palety	Výrobky
1 000 × 1 000	Dřevěná paleta	Isover Top V, Orstech 45, 65, 80, 100
1 200 × 1 000	Dřevěná paleta	Isover TF Profi, TF, Top V Final, Flora, Intense, FireProtect® 150; Orstech LSP 40, LSP H, LSP PYRO (mimo tl. 20, 60, 100 mm); Isover Multimax 30 PRO (paleta 1 230 × 1 040 mm)
1 200 × 1 000	EPS hranoly	Isover NF 333, Isover TF (tl. 20–30 mm)
1 200 × 1 200	Dřevěná paleta	Isover Domo Plus, Unirol Profi, Unirol Plus, Piano, Multiplat 35, N, T-N, T-P
1 200 × 1 200	Dřevěná paleta	Orstech LSP 40, LSP H, LSP PYRO (tl. 20, 60, 100 mm)
1 500 × 1 000	EPS hranoly	Isover EPS 70F a EPS 100
1 800 × 1 200	Dřevěná paleta	Isover Multimax 30, Isover InsulSafe®
2 000 × 1 200	Dřevěná paleta	Isover SH
2 000 × 1 080	Dřevěná paleta	Isover LAM 50, 70
2 400 × 1 000	Dřevěná paleta	Isover Aku
2 400 × 1 200	Dřevěná paleta	Isover Uni, Orsik (100–200 mm), Fassil, Woodsil, Topsil
2 400 × 1 200	EPS/MW hranoly	Isover XH, T, R, S
2 400 × 1 250	Dřevěná paleta	Isover Orsik (40–90 mm)

Pozn. Dřevěné palety – nevratné!

INSTRUKCE PRO SKLADOVÁNÍ PRODUKTŮ ISOVER

Veškerá balení dodávaná jednotlivě a rozbalené palety (role např. Isover Domo Plus, Isover Unirol Profi, Isover ML-3, anebo balíky např. Isover Orsik, Isover NF 333, Isover TF Profi, Isover N, Isover T-P) včetně dodávaného příslušenství (např. prvky systému Isover Vario®, fólie, pásy, tmely) **musí být skladovány v zastřešených prostorách, kde bude zamezeno navlhnutí a mechanickému poškození materiálu.** Výrobky EPS by měly být skladovány pod přístřeškem či ve skladu z důvodu ochrany před povětrnostními vlivy.

INSTRUKCE SKLADOVÁNÍ PALET MPS S VÝROBKY ZE SKELNÉ VLNY VE VNĚJŠÍM PROSTŘEDÍ

Týká se produktů: Isover Multimax 30, Isover Multimax 30 PRO, Isover Unirol Profi, Isover Multiplat 35, Isover Unirol Plus, Isover Piano, Isover Domo Plus, Isover Akustic SSP2 a Isover ML-3.
Doporučená doba skladování je max. 6 měsíců od dodání.

Paleta typu MPS se skelnou vlnou je vhodná pro skladování ve vnějším prostředí pod podmínkou, že budou splněny následující požadavky:

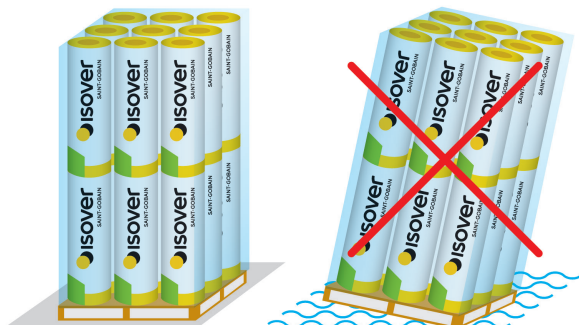
1. Skladování ve vnějším prostředí je možné pouze, pokud je MPS paleta originálně zabalena a nepoškozena.



2. Palety není možné stohovat, hrozí poškození balení a zboží.



3. Nezbytné je skladování na suchém a rovném povrchu, s dostatečně dimenzovaným odvodněním pro případ přívalových dešťů, aby bylo znemožněno navlhnutí palety.



4. Po rozbalení palety je nutné zboží skladovat výhradně na zastřešené ploše (v zastřešených prostorách).



INSTRUKCE SKLADOVÁNÍ PALET S VÝROBKÝ Z KAMENNÉ VLNY VE VNĚJŠÍM PROSTŘEDÍ

Týká se produktů: Isover Maxil, Isover Topsil, Isover Fassil, Isover Fassil NT, Isover Uni, Isover Aku, Isover Woodsil, Isover Orsik, Isover TF Profi, Isover TF, Isover NF 333, Isover LAM 50, Isover LAM 70, Isover S, Isover T, Isover R, a dalších produktů stejně balených.

Doporučená doba skladování jsou max. 3 měsíce od dodání.

Palety s kamennou minerální vlnou (desky nebo balíky na paletě) mohou být skladovány ve vnějším prostředí, pokud budou splněny následující podmínky:

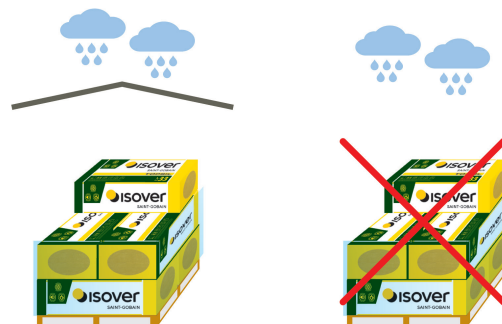
1. Skladování ve vnějším prostředí je možné pouze, pokud je paleta originálně zabalená a nepoškozena.
2. Stohování palet je přípustné pouze v případě výrobků Isover T, Isover S, Isover R, Isover TF Profi, Isover NF 333 (stohováno na „dvě“). Nepovolené je stohování palet s balíky nebo stohování na „tři“. Hrozí poškození balení a zboží.



3. Nezbytné je skladování na suchém a rovném povrchu, s dostatečně dimenzovaným odvodněním pro případ přívalových dešťů, aby bylo znemožněno navlhnutí palety.



4. Po rozbalení palety, a to jak u palety s balíky, tak i s deskami, je nutné zboží skladovat výhradně na zastřešené ploše (v zastřešených prostorách).



SKLADOVÁNÍ VÝROBKŮ PRO TECHNICKÉ IZOLACE

Produkt	Stohování	Skladování exteriér	Celoploškový sklad/budova
Orstech (45, 65, 80, 100)	NE	ANO (originál zabalená paleta)	ANO (po rozbalení)
Orstech (45 H, 45 NT, 65 H, 65 NT, 80 H, 100 H, 100 NT)	NE	NE	ANO
Orstech (LSP 40, LSP H, LSP PYRO)	NE	NE	ANO
Isover FireProtect® 150	ANO	ANO (originál zabalená paleta)	ANO (po rozbalení)
Isover ML-3	NE	NE	ANO
TECH Wired Mat MT 3.1, 4.1, 5.1	NE	NE	ANO
U Protect Slab 4.0 Alu1, U Protect Tech Wired Mat 4.0 Alu1	NE	NE	ANO