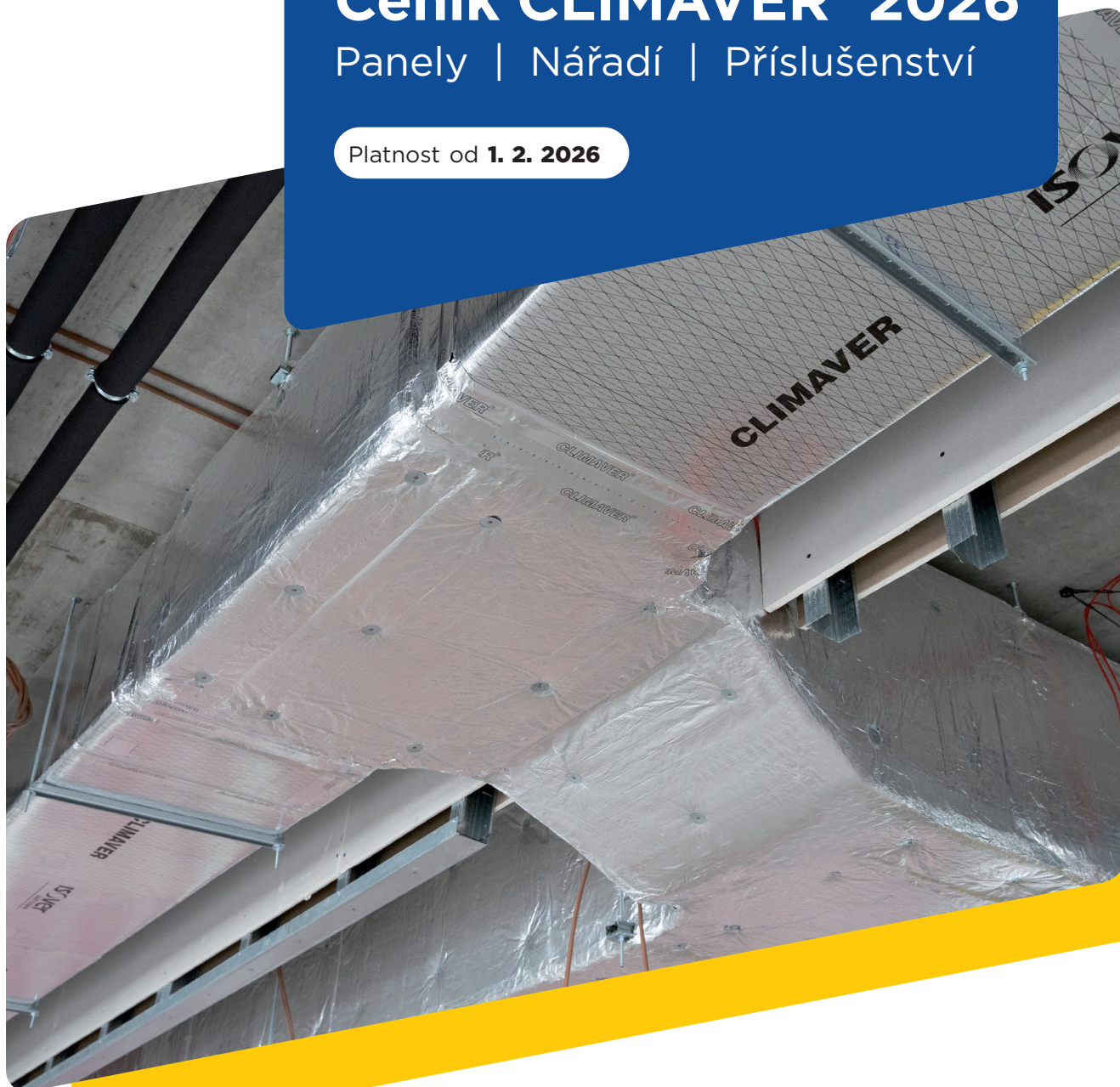




Ceník CLIMAVER® 2026

Panely | Nářadí | Příslušenství

Platnost od **1. 2. 2026**



PANELY CLIMAVER® PRO INTERIÉR A EXTERIÉR



Přehled produktů
www.isover.cz/produkty/climaver

PRODUKT	DÉLKA (mm)	ŠÍŘKA (mm)	TLOUŠŤKA (mm)	BALENÍ		PALETA (m²)	DOSTUP- NOST*	CENA BEZ DPH (Kč/m²)	CENA S DPH (Kč/m²)
				(ks)	(m²)				
CLIMAVER® PLUS R 360	3000	1190	25	7	24,99	299,88	A	582	704
CLIMAVER® NETO 360	3000	1190	25	7	24,99	299,88	A	628	760
CLIMAVER® A2 PLUS 360	3000	1190	25	6	21,42	299,88	B	743	899
CLIMAVER® A2 NETO 360	3000	1190	25	6	21,42	299,88	B	758	917
CLIMAVER® APTA 360	3000	1210	40	5	18,15	199,65	B	777	940
CLIMAVER® A2 APTA 360	3000	1210	40	5	18,15	199,65	C	862	1043
CLIMAVER® A2 DECO 360 - NEGRO (black)	3000	1190	25	7	24,99	149,94	A	952	1152
CLIMAVER® A2 DECO 360 - GRIS (Grey)	3000	1190	25	7	24,99	149,94	A	952	1152
CLIMAVER® A2 DECO 360 - COLORS**	3000	1190	25	7	24,99	149,94	C	980	1186
CLIMAVER® STAR 360	3000	1210	40	1	3,63	65,34	B	1779	2153

* Dostupnost třída A/B/C

A Produkty: Dodací lhůta do **15 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion). Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je **dodací termín na dotaz**.

B Produkty: Dodací lhůta do **21 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion). Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je **dodací termín na dotaz**.

C Produkty: Minimální dodací množství 1/2 kamionu. **Dodací termín na dotaz**.

**** Tento produkt je pouze na vyžádání, kontaktujte výrobce.**

Pro objednání produktů CLIMAVER® platí stejné obchodní i platební podmínky dle aktuální smlouvy se společností Isover.



NÁŘADÍ CLIMAVER®



Katalog Nářadí a příslušenství
www.isover.cz/dokumenty/katalogy-prospekty-climaver/climaver-naradi-prislusenstvi.pdf

PRODUKT	JEDNOTKA	PRODEJNÍ JEDNOTKA	DOSTUPNOST*	POZNÁMKY K BALENÍ	CENA BEZ DPH (Kč/jednotka)	CENA S DPH (Kč/jednotka)
UNIVERSAL CLIMAVER® TOOLS	Kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík se 4 nástroji (3 CLIMAVER® MM s redukcí pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm a 40 mm + 1 univerzální MTR)	22 850	27 649
CLIMAVER® Tools	Kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík s 5 nástroji (3 CLIMAVER® MM pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm + 2 MTR)	16 263	19 678
CLIMAVER® MM Tools	Kufřík	Kč/kufr	B	Jeden kufřík se 3 nástroji (support + blades)	13 653	16 520
CLIMAVER® Knives	Nůž	Kč/ks	B	Balení s 15 noží	485	587
UNIVERSAL CLIMAVER® ANGLE GUIDE	Úhelník	Kč/ks	B	Plastový obal s 1 úhelníkem	18 485	22 367
CLIMAVER® MM Angle Guide	Úhelník	Kč/ks	B	Plastový obal s 1 úhelníkem	14 992	18 140
CLIMAVER® Stapler	Sešívачka	Kč/ks	B	1 sešívачka v balení	4 197	5 078

PŘÍSLUŠENSTVÍ CLIMAVER®

PRODUKT	JEDNOTKA	PRODEJNÍ JEDNOTKA	DOSTUPNOST*	POZNÁMKY K BALENÍ	CENA BEZ DPH (Kč/jednotka)	CENA S DPH (Kč/jednotka)
CLIMAVER® Tape 360 (50 m × 63 mm)	Role	Kč/role	B	Balení 12 hliníkových pásek	713	863
CLIMAVER® NETO Tape (50 m × 63 mm × 50 μ)	Role	Kč/role	B	Balení 12 NETO pásek	862	1 043
CLIMAVER® DECO Tape (55 m × 63 mm) Black/Grey	Role	Kč/role	B	(*) Množství pásky je regulováno podle nákupu m² CLIMAVER® DECO	2 093	2 533
CLIMAVER® DECO Tape (55 m × 63 mm) Colors	Role	Kč/role	na dotaz	(*) Množství pásky je regulováno podle nákupu m² CLIMAVER® DECO	2 093	2 533
CLIMAVER® STAR Tape (50 m × 75 mm)	Role	Kč/role	B	Balení obsahuje 10 ks hliníkových pásek STAR	3 490	4 223
CLIMAVER® Glue (750 g/bottle)	Tuba	Kč/tuba	B	Balení 6 ks lepidla	313	379
CLIMAVER® STAR Glue (310 ml)	Náplň	Kč/náplň	B	Balení 12 ks náplní lepidla	449	543
PERFIVER L	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil, 1 balení s 80 ks (1,155 m/ks)	73	88
PERFIVER H	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil pro panely CLIMAVER® tl. 25 mm, 1 balení s 20 ks (2 000 m/ks)	174	211
PERFIVER H 40	bm	Kč/bm	B	Hliníkový profil pro panely CLIMAVER® tl. 40 mm, 1 balení s 20 ks (2 000 m/ks)	238	288
Case CLIMAVER® Blades Replacement	Náhradní čepel	Kč/bal.	B	1 balení s 10 krabičkami (1 krabička obsahuje 20 ks náhradních čepelí)	20 051	24 262
Case CLIMAVER® APTA 40 Blades Replacement	Náhradní čepel	Kč/bal.	C	1 balení s 10 krabičkami (1 krabička obsahuje 20 ks náhradních čepelí)	24 316	29 422
CLIMAVER® Staples	Krabice svorek	Kč/krab.	B	Balení obsahuje 5.000 ks svorek	421	509
CLIMAVER® Spatulas	Krabička stěrek	Kč/krab.	B	1 balení obsahuje 18 stěrek	577	698

*Dostupnost třída A/B/C

A Produkty: Dodací lhůta do **15 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion).

Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je **dodací termín na dotaz**.

B Produkty: Dodací lhůta do **21 pracovních dní** od data přijetí objednávky (při objednaném množství celý kamion).

Minimální dodací množství 1/2 kamionu. V případě objednání pouze půl kamionu je **dodací termín na dotaz**.

C Produkty: Minimální dodací množství 1/2 kamionu. **Dodací termín na dotaz**.

Pro objednání produktu CLIMAVER® platí stejné obchodní i platební podmínky dle aktuální smlouvy se společností Isover.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- platné od 1. 9. 2025

§ 1

Všeobecná ustanovení

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti (dále jen „VOP“) Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., Isover, se sídlem Smrčková 2485/4, 180 00 Praha 8, IČO: 25029673 (dále jen „prodávající“) platí pro všechny dodávky zboží prodávajícího všem právnickým osobám (dále jen „kupující“), které jsou zákazníky prodávajícího.
- (2) Vstoupí-li kupující po seznámení se s těmito VOP do obchodního vztahu s prodávajícím, platí to za bezvýhradnou akceptaci těchto VOP. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Veškeré dohody, k nimž mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s prováděním dodávek zboží dochází, musí být učiněny písemně.

§ 2

Nabídky, určené kupní ceny

- (1) Nabídky (dále také objednávky) prodávajícího jsou jen informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží prezentovaného v nabídce. Nabídka prodávajícího je závazná, pokud její závaznost je výslovně stanovena. Jsou-li v nabídkách uvedeny podmínky jejich platnosti, prodávající si vyhrazuje právo upravit nabídky v souladu s těmito podmínkami. Vždy tak musí učinit písemně a minimálně 48 hodin před dodáním zboží.
- (2) Nabídky (objednávky) kupujícího musí být učiněny písemně. Ústní i telefonické (objednávky) nabídky kupujícího platí pouze tehdy, budou-li prodávajícím neprodleně písemně potvrzeny.
- (3) Proávající kupujícímu písemně potvrdí termín dodání zboží.
- (4) Proávající si vyhrazuje právo tento potvrzený termín dodání změnit, zejména v důsledku nedostatku výrobní kapacity či jiných nepředvídatelných událostí na straně prodávajícího. Mezi nepředvídatelné události patří poruchy výrobních zařízení nebo opatření ve veřejné oblasti, které omezují či znemožňují výrobu nebo zásadní pokles průmyslových kapacit z důvodu pandemie. Za porušení závazku dodat v potvrzeném termínu se nepovažují důvody vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ a z důvodu působení vyšší moci. Takto nově určený termín splnění dodávky se zavazuje prodávající kupujícímu bezodkladně sdělit po zjištění shora uvedených překážek bránících splnění původně potvrzeného termínu dodání zboží. Tento nově prodávajícím určený termín splnění se považuje za smluvně, pokud v přiměřené lhůtě kupující neshledá prodávajícímu, že se změnou termínu plnění neshoduje. V případě neshody se změnou termínu dodání má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Pokud požaduje kupující již uzavřenou smlouvu změnit nebo zrušit lze tak učinit na základě shody vůle obou smluvních stran.
- (5) Kupní cena za zboží se sjednává ke dni uzavření smlouvy dle cen, které k tomuto dni jsou stanoveny v příslušných cenících prodávajícího nebo v písemných nabídkách prodávajícího. Tyto ceny se rozumí bez zákonné daně z přidané hodnoty. V cenách je zahrnuto i standardní zabalení zboží. Za zajištění zpětného odběru a využití odpadů z obalů od uvedených výrobků byl pod id.č. EK- F06110109 uhrazen poplatek společnosti EKO-KOM, a.s. Pohyb cen je ovlivněn výrobní kapacitou, cenami vstupních surovin a objemem zásob (dále jen vliv na cenu). Proávající si s ohledem na tyto vlivy vyhrazuje změnu ceny oproti ceně uvedené v ceníku prodávajícího. Tuto výhradu kupující bere na vědomí.
- (6) Není-li sjednáno jinak, přepravné za dodání zboží ze skladu prodávajícího je již zahrnuto v ceně.
- (7) Předložené vzorky a informace slouží jen k přibližnému popisu jakosti a provedení zboží.

§ 3

Platební podmínky

- (1) Nebylo-li písemně dohodnuto jinak, hradí se pohledávky prodávajícího (zejména kupní cena) bankovním převodem.
- (2) Každý daňový doklad za plnění dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek musí odpovídat zákonným požadavkům na běžný daňový doklad. Musí obsahovat zejména následující údaje:
 - a) označení, že jde o daňový doklad a pořadové číslo,
 - b) obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo a bankovní spojení prodávajícího,
 - c) obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), daňové identifikační číslo kupujícího,
 - d) rozsah a předmět zdanitelného plnění (popis a údaje o množství dodaného zboží),
 - e) datum uskutečnění zdanitelného plnění (dle § 4 odst. 1),
 - f) cenu dodaného zboží bez daně z přidané hodnoty s uvedením daňové sazby a výši daně z přidané hodnoty celkem,
 - g) datum vystavení daňového dokladu,
 - h) termín splatnosti daňového dokladu.
- (3) Daňový doklad prodávajícího se vystavuje nejpozději v den dodání (§ 4 odst. 2) zboží (dále jen „den vystavení daňového dokladu“). Daňový doklad prodávajícího je splatný v den splatnosti uvedeném na daňovém dokladu, není-li stanoveno jinak a hradí se bez jakéhokoliv odpočtu.
- (4) Je-li kupující s plněním kterékoli pohledávky prodávajícího v rámci obchodního vztahu s prodávajícím v prodlení, je povinen platit prodávajícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. To platí i v případě inkasního způsobu platby, kdy kupující nemá na inkasním účtu dostatečné množství finančních prostředků a prodávající nemůže provést inkaso.
- (5) V případě prodlení kupujícího se zaplacením již dodaných dodávek má právo prodávající po předložení informování kupujícího, pozastavit dodání dalších dodávek do doby poskytnutí přiměřené jistoty za zaplacení předchozích dodávek.
- (6) Kupující je oprávněn provést započtení se svými pohledávkami nebo s ohledem na tyto pohledávky svoje plnění odepřít pouze tehdy, jsou-li jeho pohledávky nesporné nebo pravomocně zjištěné a po předchozím písemném odsouhlasení ze strany prodávajícího.
- (7) Úplné vyrovnání veškerých závazků vůči prodávajícímu způsobem odpovídajícím smluvněm platebním podmínkám je předpokladem pro vznik nároku kupujícího na vyplacení prémie (bonusu), jež se zakládá na individuálních podmínkách.

§ 4

Dodávky, prodloužení a nemožnost dodání zboží

- (1) Nebylo-li výslovně dohodnuto jinak, je místem plnění pro dodávky prodávajícího dohodnutý dodací sklad prodávajícího. Proávající může závazek splnit předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě do místa určení podle smluvního ujednání.
- (2) Povinnost dodat zboží platí za splnění v okamžiku předání zboží kupujícímu nebo kupujícímu pověřené osobě na místo určení nebo okamžikem předání smluvnímu dopravci kupujícího.
- (3) Proávající je povinen dodávané zboží zabalit způsobem obvyklým v obchodním styku. V případě pochybností o obvyklosti zabalení platí za dohodnuté, že způsob zabalení stanoví prodávající. Minimální jednorázové dodací množství pro všechny druhy materiálů či jejich kombinaci je 30 (15–20 - dle sezóny) m³. - viz Doprava a příplatky. Pro stanovení minimálního objemu se uvažuje vždy s přepravními m³, tj. ve stlačeném, zabaleném stavu (viz ceník prodávajícího sloupec Přepravní balení m³ u jednotlivých produktů).

- (4) Dodávky prodávajícího jsou prováděny s výhradou, že nenastane žádná z okolností způsobujících nemožnost plnění. Vystane-li některá z těchto okolností a stane-li se tím včasné dodání zboží nemožným, prodlužuje se dodací lhůta přiměřeně o dobu trvání této překážky.
- (5) Odst. 4 platí přiměřeně, odpovídá-li za nemožnost dodání zboží kupující.
- (6) Je-li prodávající v prodlení s plněním v délce nejméně 14-ti kalendářních dnů, které zavinil, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Oznámení o odstoupení se kupující zavazuje doručit na adresu prodávajícího bez zbytečného odkladu.
- (7) Vyrožení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, a to na svoje náklady. Toto místo vykládky se zavazuje řádně označit a umožnit dopravci prodávajícího bezpečně a řádně dopravit zboží na místo určení dle obecných zásad a respektování prevenční povinnosti ve smyslu § 2900 obč.zák. Pokud dojde v souvislosti s dopravou a vykládkou zboží k majetkové újme (škodě), zavazuje se kupující tuto škodnou událost řádně zdokumentovat tak, aby bylo možné uplatnit náhradu vzniklé škody na zboží či jiné poškozené věci podle míry zavinění. Kupující se zavazuje také nést veškeré náklady související s prodloužením při vykládce.
- (8) Proávající zajišťují doručení zboží pouze na místa přístupná po komunikaci způsoběle pro pohyb kamiónů.

§ 5

Práva z vadného plnění

- (1) Kupující se zavazuje se dostatečnou péčí prohlédnout zboží neprodleně po jeho převzetí a přesvědčit se zejména o vlastnostech a množství dodaného a převzatého zboží. Vady realizované dodávky zboží, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady se kupující zavazuje zapsat (případně spolu s řidičem, který dodávku doručil v případě dodání dopravcem), a to do přepravních dokladů provázejících dodávku zboží při předání a převzetí zboží. Zjištěnou vadu na zboží se zavazuje písemně, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží, oznámit prodávajícímu. Totéž platí o skrytých vadách. Neoznámí-li kupující zjevnou nebo skrytou vadu včas, právo z vadného plnění ztrácí. Vady se zavazuje kupující oznamovat písemně s uvedením druhu a rozsahu vad a popisem, jak se projevují. Proávající neodpovídá za vady zboží, které bylo kupujícím použito nevhodným způsobem a v rozporu s pokyny uvedenými v průvodních dokladech dodaných ke zboží či listinách, na které odkazuje smlouva a které jsou veřejně dostupné.
- (2) V případě uplatnění oprávněných nároků se sjednává dodání náhradního zboží. V případě nemožnosti nebo zmaření dodávky náhradního zboží, má kupující právo požadovat snížení kupní ceny nebo od příslušné smlouvy o dodávce zboží odstoupit.
- (3) Nárok na náhradu škody z důvodu vad nebo v souvislosti s nimi anebo v důsledku chybění přislíbené vlastnosti zboží se vylučuje v souladu s ustanovením § 2829 občanského zákoníku. I na tyto případy se uplatní § 6 těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek.
- (4) Kupující není oprávněn uplatnit nárok z vad zboží, jež vznikly nevhodným zacházením nebo skladováním zboží po okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží (§ 4 odst. 1).
- (5) Uplatnění práva z vadného plnění na převzaté zboží neopravňuje kupujícího k pozdržení platby za vyfakturovanou dodávku a pozdržení platby bude považováno za neplnění závazků ze strany kupujícího viz § 3 s výjimkou, že do odstranění vady nemusí kupující platit pouze část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

§ 6

Záruka za jakost

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po dobu 1 roku způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu, popř. dopravci, kterého si kupující sjedná na svůj účet. Právo ze záruky kupující nemá, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost nebo sám kupující nevhodným použitím zboží. Kupující se zavazuje oznámit vadu, na kterou se vztahuje záruka do 3 dnů po jejím zjištění, a to písemnou formou na adresu prodávajícího.

§ 7

Odpovědnost prodávajícího

Proávající odpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto VOP, do výše ceny dodaného zboží, avšak pouze tehdy, není-li dána žádná z okolností, vylučujících odpovědnost prodávajícího. Okolnost, vylučující odpovědnost prodávajícího je dána vždy, pokud škoda vznikla vyšší mocí, včetně stávek, uzávěr, blokády, požáru, záplav, dopravních poruch, poruch dodávek energie a surovin, mimořádných stavů, jakožto poruchami provozu, za něž prodávající neodpovídá.

§ 8

Odpovědnost kupujícího

- (1) Proávající prohlašuje, že dodané zboží má všechny náležitosti, které vyžaduje právní řád ČR pro prodej daného zboží na území České republiky. Pokud kupující vyveze zboží mimo území České republiky, provádí kupující vývoz (export) takového zboží na vlastní riziko a odpovědnost. Kupující je zejména povinen prověřit si na vlastní náklady veškeré předpisy a požadavky platné pro umístění takového zboží na daném cílovém trhu. Proávající tak neodpovídá za umístění zboží kupujícím na trhu mimo území České republiky.
- (2) Mají-li se materiály, které uvádíme na český trh, stát součástí dodávek komponentů a výrobků směřujících do zahraničí, kupující bere na vědomí, že v zemích mimo Českou republiku mohou být požadovány jiné certifikáty, osvědčení apod. a před dodávkou do zahraničí je toto povinen na vlastní náklady ověřit. Pokud prodávajícímu vznikne jakýkoliv náklad související s výše uvedeným, budou tyto náklady přefakturovány kupujícímu. Veškeré dodávky materiálů na zahraniční trhy doporučujeme předem konzultovat s naší společností.

§ 9

Rozhodné právo, soudní příslušnost

- (1) Veškeré dodávky zboží dle těchto VOP se řídí právem České republiky. Smluvní strany sjednávají, že právní vztahy při dodávkách zboží podle těchto VOP se budou řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., OZ.
- (2) Místní příslušnost soudu pro všechny spory v důsledku nebo v souvislosti s dodávkami zboží dle těchto VOP se řídí sídlem prodávajícího. Proávající je však oprávněn uplatnit své nároky i u obecného soudu kupujícího.
- (3) Kupující není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smluv jinou formou, než písemnou, a to pouze s předchozím souhlasem prodávajícího. To zahrnuje i postoupení pohledávek kupujícího za prodávajícím. Kupující se zároveň zavazuje, že k těmto právům nezíská zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob. Porušení této smluvní povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání. Postoupení jakékoliv smlouvy jako celku kupujícím je možné jen písemně, a to s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.
- (4) Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

OBJEDNÁVKY, DODÁNÍ, REKLAMACE

NÁLEŽITOSTI OBJEDNÁVKY

Objednávka musí obsahovat následující údaje:

- Specifikace objednávaného výrobku – název výrobku, SAP číslo, rozměr a tloušťku materiálu.
- Objednané množství v paletách / baleních, popř. m² – viz Objednací a dodací množství.
- Požadované datum dodání, harmonogram dodávek u postupných vývozu.
- Přesnou dodací adresu (ulice, ČP, město, PSČ) – viz VOP prodávajícího – Doprava a příplatky / Podmínky pro dostupnost místa dodání.
- Příjemce – telefonní kontakt, jméno.
- Slevový kód, pokud byl poskytnut.
- Způsob vykládky, pokud se liší od vykládky VZV (jeřáb, solo). informace o případné komplikaci na příjezdové komunikaci či potřebné povolení k vjezdu.

Nestandardní zboží – mimo zboží přímo uvedeného v ceníku

- Kupující je povinen odebrat materiál včetně převýroby.
- Objednací množství = výrobní množství ± 10 % dle technologické výrobní odchylky.

POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

- Zpracování objednávky v nejkratším možném termínu.
- Potvrzení dodacího termínu – dle přání kupujícího nebo dle možností výrobce.
- Změny v objednávkách a případná storna se řídí platnými VOP prodávajícího.

DODACÍ LIST

- Po vyskladnění materiálu obdrží objednatel faxem nebo e-mailem avizo o dodávce, na kterém je uvedeno i telefonní číslo na řidiče doručujícího dodávku.
- Objednatel je informován o naloženém materiálu a jeho počtu. V případě nenaložení materiálu je následně kontaktován zákaznickým servisem.

- Do dodacího listu je nutné potvrdit převzetí zboží, čas příjezdu a odjezdu a zapsat případné nesrovnalosti. V případě požadovaného dobropisu za složení materiálu jeřábem, je nutné vykládku jeřábem zapsat do dodacího listu. Tento zápis stvrdí řidič i příjemce svými podpisy.
- Při převzetí zboží je příjemce povinen se řídit §4 a §5 platných VOP prodávajícího.

VYKLÁDKA – VÍCE VIZ VOP PRODÁVJÍCÍHO

- Vyložení zboží se zavazuje zajistit kupující na určeném místě, na svoje náklady a neprodleně po příjezdu dopravního prostředku, nejdéle však do 90 minut.
- Zboží na paletách se skládá pomocí VZV, pakliže nebylo potvrzeno dodání pod jeřáb. U zboží bez palety je dopravce povinen přistavit zboží ke kraji korby vozidla, odkud si jej přebírá příjemce.
- Při převzetí zboží je příjemce povinen zkontrolovat materiál – počet, druh a bezvadnost.
- Při převzetí zboží je kupující povinen se řídit §4 a §5 platných VOP prodávajícího.

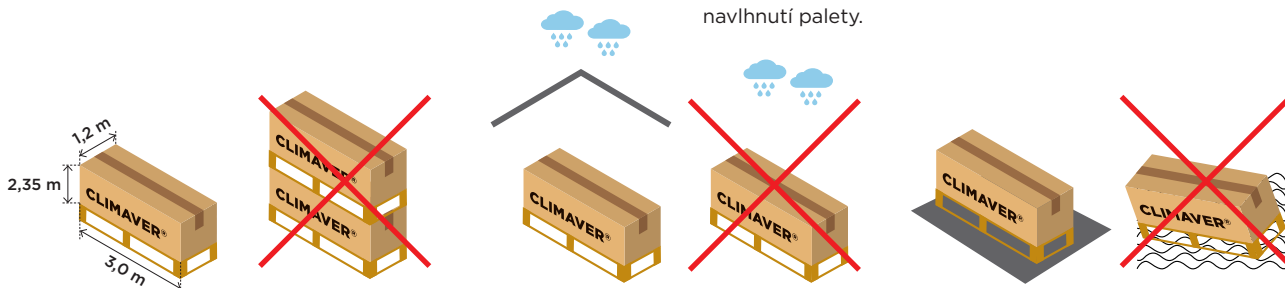
POSTUP PŘI REKLAMACI

- Pro uplatnění kvalitativní nebo logistické reklamace je **nutno doložit potvrzený dodací list**. Bez tohoto dokumentu nelze zahájit reklamační řízení.
- Nesrovnalosti realizované dodávky zboží, jež jsou zjištělné z průvodních dokumentů nebo z označení zboží, a dále pak zjevné vady musí být bezpodmínečně vyznačeny na dodacím listě a podepsány řidičem a zástupcem přejímací strany. Jinak nebude výhrada brána v potaz.
- Zjištěnou vadu na zboží se kupující zavazuje písemně, **nejpozději do 3 dnů od zjištění vady zboží**, oznámit prodávajícímu.
- Kupující musí v případě vadného materiálu doložit fotografii etikety, popř. fotografii vadného materiálu, která, pokud je to možné, je pořízena ještě na ložné ploše kamionu.
- Řešení všech reklamací probíhá v souladu s platnými VOP prodávajícího.

INSTRUKCE PRO SKLADOVÁNÍ PRODUKTŮ CLIMAVER®

Veškeré produkty CLIMAVER® (panely, nářadí, příslušenství) musí být skladovány v zastřešených prostorách, kde bude zamezeno navlhnutí a mechanickému poškození materiálu.

- Palety s panely CLIMAVER® není možné stohovat, hrozí poškození balení a zboží.
- Nezbytné je skladování na suchém a rovném povrchu v zastřešených prostorách tak, aby bylo znemožněno navlhnutí palety.



ZMĚNA A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, PŘÍPLATKY A DOPRAVA

ZMĚNA A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

	TYP ZMĚNY	TERMÍN ZMĚNY	POZNÁMKY
Standardní zboží (dostupnost zboží třídy A)	změna množství, data nebo místa dodání, sortimentu	před potvrzením objednávky	ZDARMA Platí pro objednané množství celý kamion.
		na dotaz	ZDARMA Platí pro objednané množství ½ kamion.
	zrušení	Nejpozději do 2 pracovních dní od objednání zboží	ZDARMA
* Nestandardní zboží (dostupnost zboží třídy B, C)	změna množství, data nebo místa dodání, sortimentu	nelze změnit	Zboží pouze na objednávku, zákazník hradí náklady v plné výši.
	zrušení	nelze zrušit	

* Nestandardní zboží – podmínky dodání nutno konzultovat se zákaznickým servisem.

DOPRAVA A PŘÍPLATKY

** Doprava zdarma	Panely	Platí pro všechny typy panelů v objednaném množství kamion nebo ½ kamion.
	Nářadí, příslušenství	V adekvátním poměru s objednanými panely (kamion nebo ½ kamion). Množství vždy na dotaz, nutné konzultovat se zákaznickým servisem.
Doprava s příplatkem	Panely, nářadí, příslušenství	Individuální objednávka s množstvím jiné než kamion, ½ kamion. Cena dopravy vždy na dotaz.

** Velikosti minimálních množství pro dopravu zdarma jsou současně i minimální množství na 1 místo vykládky.

PODMÍNKY PRO DOSTUPNOST MÍSTA DODÁNÍ

Doprava s příplatkem	Místo dodání a komunikace vedoucí na místo dodání musí být bezpečně průjezdné silniční nákladní souvpravou	- způsobilé pro pohyb silničního vozidla se světlou výškou 15 cm - pevný a rovný povrch bez zlomů - minimální průjezdná výška 4,2 m, šířka 3 m, poloměr otáčení 12,5 m - přístupné bez dopravního omezení, povolení k vjezdu či jiného omezení
----------------------	---	---

Isover používá pro přepravu produktů CLIMAVER®
výhradně velkoobjemové dopravní prostředky



DOPRAVA



Při závozu osmi palet (plný kamion) je nářadí a příslušenství uloženo na samostatné paletě.

ZÁKAZNICKÝ SERVIS A TECHNICKÁ PODPORA – provozní doba a kontakty

Přijem objednávek na produkty CLIMAVER®



Provozní doba:

Po – Pá 7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.



E-mail pro zasílání objednávek:

obj.castolovice@saint-gobain.com

Lenka Babková
vedoucí zákaznického servisu

- Mobil: +420 730 578 215
- Tel.: +420 494 331 200
- E-mail: lenka.babkova@saint-gobain.com

Simona Borůvková

- Mobil: +420 731 549 445
- Tel.: +420 494 331 190
- E-mail: simona.boruvkova@saint-gobain.com

Technické poradenství

Ing. Jakub Jiráský
technický poradce CLIMAVER®

- Mobil: +420 731 341 553
- E-mail: jakub.jirasky@saint-gobain.com



Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.
Isover

Smrčková 2485/4
180 00 Praha 8 - Libeň
www.isover.cz



www.isover.cz/climaver
climaver@isover.cz